

5 Jahres-Garantie

Garantiebedingungen

ZILMET Deutschland GmbH



28.04.2017

Garantiebedingungen:

Die 5 Jahres-Garantie gilt unbeschadet der gesetzlichen Ansprüche für die folgenden Membrandruckausdehnungsgefäße (MAG), die über den Großhandel von der ZILMET Deutschland GmbH vertrieben werden:

- Ziflex® H mit einem Nennvolumen von 8 bis 105 Liter ab Herstelljahr 2017
- Ziflex® Hydroflex mit einem Nennvolumen von 8 bis 35 Liter ab Herstelljahr 2017
- Ziflex® Solar Plus mit einem Nennvolumen von 18 bis 105 Liter ab Herstelljahr 2017

ZILMET Deutschland GmbH übernimmt die Garantie über die volle Funktionsfähigkeit der oben aufgeführten MAG für einen Zeitraum von 5 Jahren ab dem jeweiligen Herstelldatum.

Voraussetzung für die Anerkennung eines Garantiefalles sind:

- Bestimmungsgemäßer Betrieb gemäß der jeweiligen Bedienungsanweisung.
- Richtige Dimensionierung, Installation und Inbetriebnahme sowie Einsatz nach den aktuellen, allgemein anerkannten Regeln der Technik sowie nach den Herstellervorgaben der jeweiligen Bedienungsanleitung.
- Regelmäßig durchgeführte und dokumentierte Wartung gemäß der Bedienungsanleitung.
- Fachgerechter und ordnungsgemäßer Einbau (Stelle des Einbaus, Verwendung geeigneter Dichtmittel und Verbindungsstücke.
- Bei Solar- und Heizungs-MAG ist ein Kappenventil zu verwenden mit dem die regelmäßige Wartung ermöglicht wird.
- Der zulässige Glykol-Gehalt darf nicht überschritten werden. Er beträgt für Ziflex® H-MAG max. 50 % und für Ziflex® Solar Plus-MAG max. 70 %
- Eine Aufstellung der MAG im Außenbereich oder im frostgefährdeten Bereich führt zum Erlöschen der Garantie. Schäden, die durch Aufstellung der MAG in Umgebungen mit aggressiven Substanzen (Beispiele: Tierstallungen, Lager für chlorhaltige Produkte, Reinigungsmittel, aggressive Dämpfe usw.) hervorgerufen werden, sind durch die Garantiebedingungen nicht abgedeckt.

Verfahren:

Bei Eintritt des Garantiefalles ist ZILMET Deutschland GmbH unverzüglich zu informieren. Die ZILMET Deutschland GmbH hat das Recht zur Überprüfung der ordnungsgemäßen Montage und Verwendung des reklamierten MAG und kann die Wartungsnachweise zur Einsicht anfordern.

Für ein berechtigt reklamiertes MAG erhält der Kunde im Rahmen der vorliegenden Garantiebedingungen ein neues, Artgleiches MAG frachtfrei über einen Handelspartner zur Verfügung gestellt.

Kontakt:

ZILMET Deutschland GmbH
Zum Eichstruck 5
57482 Wenden
Tel.: 02762 92 42-0
info@zilmet.de