

Fehlerbehebung - WATTS® Vision®

Gerät	Symptom	Abhilfe (Schrittweises Vorgehen; falls keine Besserung durch 1. Maßnahme eintritt, dann erst 2. Maßnahme durchführen usw.)
WiFi Zentraleinheit BT-CT02 RF WiFi	Keine Verbindung zum WiFi Netzwerk. Status 0/2.	<ol style="list-style-type: none"> Überprüfen, ob die aktuellste Software auf der Zentraleinheit installiert ist. Software Updates verfügbar unter www.wattswater.de. Verringern Sie den Abstand zwischen Zentraleinheit und WiFi Router. Überprüfen der WiFi Verbindung mit einem anderen WiFi Gerät. Öffentliche Netzwerke sind nicht zulässig, ebenso Netzwerke, bei welchen eine Registrierung über eine Website erforderlich ist. Im 2,4 GHz Band werden lediglich die Kanäle 1 bis 11 unterstützt. Empfohlene Verschlüsselung WPA2. WPA-Auto oder WPA-Mischmodus, die ggf. auf dem Wifi-Router konfiguriert sind, werden nicht unterstützt (Bitte nutzen Sie eine WPA2 Verschlüsselung auf dem Router). Suche nach einem Netzwerk in den WiFi Einstellungen durchführen. Wird das gewünschte WiFi Netzwerk nicht angezeigt, die WiFi Einstellungen manuell eingeben. Beachten Sie bei Verbindungsproblemen mit dem Router, dass die Zentraleinheit den HTTP-Port 80 für die Kommunikation verwendet.
WiFi Zentraleinheit BT-CT02 RF WiFi	Keine Verbindung zum Server. Status 1/2.	<ol style="list-style-type: none"> Überprüfen, ob die aktuellste Software auf der Zentraleinheit installiert ist. Software Updates verfügbar unter www.wattswater.de. Fordern Sie einen Paarungs-Schlüssel an. Diesen erhalten Sie über die App, über www.wattswater.de oder direkt über die Website http://smarthome.wattselectronics.com. Schalten Sie die Zentraleinheit AUS / EIN. Warten Sie bitte, bis eine WiFi Verbindung besteht (Status 1/2) und eine gültige IP Adresse angezeigt ist. Dann bitte eine weitere Minute warten. Geben Sie den neuen Paarungs-Schlüssel ein und warten Sie danach min. 30 Sekunden. Überprüfen Sie den WiFi Status (sollte 2/2 sein). Dazu den Bildschirm aktualisieren. Falls Status auf 1/2 bleibt, überprüfen Sie die WiFi Verbindung zum Router. Falls Status auf 0/2 bleibt, führen Sie die Schritte unter Symptom "Keine Verbindung zum WiFi Netzwerk. Status 0/2." durch.
WiFi Zentraleinheit BT-CT02 RF WiFi	Keine WiFi Funktion. (Das WiFi Symbol ist nicht von einem grauen Rahmen umgeben)	<ol style="list-style-type: none"> Prüfen Sie, ob Ihre Zentraleinheit WiFi unterstützt. Formatieren Sie eine Micro SD-Karte in FAT32 und legen Sie die Dateien wifi.ini und wifi.hex auf die SD-Karte. (diese Dateien sind Teil des Software Updates, welches unter www.wattswater.de verfügbar ist). Setzen Sie die Micro SD-Karte ein und schalten Sie die Zentraleinheit aus. Warten Sie mindestens 1 Minuten und überprüfen Sie, ob das Wifi-Symbol wiederhergestellt bzw. der graue Rahmen vorhanden ist.
WiFi Zentraleinheit und andere Geräte (Empfänger oder Funk-Raumfühler)	Fehler Funkübertragung und Funk-Fehleralarme, die auf der Zentraleinheit angezeigt werden. Alarm am Empfänger.	<ol style="list-style-type: none"> Überprüfen der Spannungsversorgung oder der Batterien am Empfänger. Verändern Sie den Sollwert am Funk-Raumfühler oder drücken Sie eine Taste des Geräts. Schalten sie die Zentraleinheit AUS/EIN. Gerät neu installieren: Löschen Sie das Gerät an der Zentraleinheit, setzen Sie das Gerät zurück (beachten Sie hierzu bitte die Anleitung des Geräts), führen Sie die Funk-Paarung neu durch. Beachten Sie bei Verbindungsproblemen, dass die Zentraleinheit den HTTP-Port 80 für die Kommunikation verwendet.
WiFi Zentraleinheit und App (Smartphone oder Tablet/PC).	Keine E-Mail zum Erstellen eines Kontos oder zum verbinden einer Zentraleinheit erhalten.	<ol style="list-style-type: none"> Überprüfen Sie Ihren E-Mail Spam Ordner Verwenden Sie Ihre persönliche Mailbox oder jede Art von privaten Servern anstelle von Unternehmens-Server.

Gerät	Symptom	Abhilfe (Schrittweises Vorgehen; falls keine Besserung durch 1. Maßnahme eintritt, dann erst 2. Maßnahme durchführen usw.)
WiFi Zentraleinheit und App (Smartphone oder Tablet/PC).	Räume erscheinen nicht in der App.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wifi-Verbindung an der Zentraleinheit prüfen. Status 2/2 ist erforderlich. 2. Vergewissern Sie sich, ob die aktuellste Software auf der Zentraleinheit installiert ist. Software Updates verfügbar unter www.wattswater.de 3. Stellen Sie sicher, dass Sie die aktuellste Version der App auf Ihrem Smartphone/Tablet verwenden.
WiFi Zentraleinheit und andere Geräte (Funk-Empfänger oder Funk-Raumfühler)	Fehler bei der Funk-Zuordnung (Paarung) eines Geräts mit der Zentraleinheit	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kompatibilität prüfen: Es sind nur WATTS Vision Geräte kompatibel. 2. Kompatibilität der Konfiguration prüfen: Bei Heizen muss das Temperatur messende Gerät (i.d.R. Funk-Raumfühler) zuerst dem Raum in der Zentraleinheit zugeordnet werden. 3. Gerät zurücksetzen (Reset). 4. Überprüfen des Funk-Übertragungsbereichs. Die Geräte dürfen weder zu nahe noch zu weit entfernt von der Zentraleinheit montiert werden. Ein Funk-Repeater kann bei großen Distanzen hilfreich sein.
BT-TH02 RF	Keine oder schlechte Regelung	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kompatibilität des Funk-Heizkörperthermostat mit dem Ventil prüfen. 2. Bei Nutzung eines Programms vermeiden Sie einen zu großen Unterschied zwischen dem Absenk-Sollwert und Komfort-Sollwert.
BT-TH02 RF	Alarm am Wärmeerzeuger	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aktivieren Sie an wenigstens einem Funk-Heizkörperthermostat die Bypass-Funktion.
WiFi Zentraleinheit und andere Geräte (Funk-Empfänger oder Funk-Raumfühler)	Nach einem Software Update an der Zentraleinheit kommunizieren einige Geräte nicht mehr mit dieser	<p>Überprüfen, ob Sonderzeichen oder Umlaute bei der Benennung der Zonen/Räume oder der Geräte verwendet werden. Beim Update von Zentraleinheiten mit werkseitig installierter Softwareversion niedriger 3.00 auf 3.00 und höher, kann es hierdurch zu Störungen kommen.</p> <p>Abhilfe: Entfernen der Sonderzeichen und Umbenennung der Umlaute (Kueche statt Küche etc.) in den jeweiligen Bezeichnungen.</p>
Funk-Thermostat und andere Geräte (Empfänger, Regelverteiler, Zentraleinheit, ...)	Im erweiterten Parametermenü sind einige Funktionen nicht mehr verfügbar. Ursache: wird ein Funk-Thermostat <u>nicht</u> mit einem Funk-Empfänger BT-FR02 RF gepaart, dann stehen z.B. bei Parameter #20 die beiden Auswahlmöglichkeiten "FLr" und "FLL" nicht mehr zur Verfügung.	<p>Reset im erweiterten Parametermenü durchführen: Parameter #36 "CLr.." anwählen und Reset durchführen, indem die Taste (OK) für mehrere Sekunden gedrückt gehalten wird bis das Display umschaltet.</p> <p>ACHTUNG: Durch den Reset wird die Funk-Paarung mit anderen Geräten aufgehoben. Diese muss erneut durchgeführt werden.</p>
WiFi Zentraleinheit und andere Geräte (Funk-Empfänger oder Funk-Raumfühler)	Bei der Zentraleinheit erscheint während der Funk-Initialisierung (Funk-Paarung) die Fehlermeldung "Gerät bereits installiert".	<p>Prüfen, ob das Gerät versehentlich falsch ausgewählt wurde. Gegebenenfalls kann das Gerät über das Menü "Löschen eines Gerätes" gelöscht und neu zugeordnet werden.</p>
Repeater lässt sich nicht mit Zentraleinheit paaren	Bei der Zentraleinheit erscheint während der Funk-Initialisierung (Paarung) die Fehlermeldung "Bitte Paarung wiederholen".	<p>Zunächst werden alle Räume/Zonen erstellt und die jeweiligen Geräte mit der Zentraleinheit gepaart. Erst wenn die kpl. Installation abgeschlossen ist, wird an der Zentraleinheit ein zusätzlicher Raum/Zone erstellt, mit welchem/r der Repeater unter Menüpunkt [Heizung] gepaart wird.</p> <p>TIPP: Benennen Sie den Raum als "Repeater" um Missverständnisse zu vermeiden.</p> <p>WICHTIGER HINWEIS: Leider erscheint bei der Zentraleinheit bis Software Version 3.05 die Information, "Wiederholen Sie die Paarung". Leuchtet nach dem Paarungs Vorgang am Repeater die LED dauerhaft grün, war die Funk-Paarung trotzdem erfolgreich! Der Repeater ist zudem nicht als gerät in der Zentraleinheit sichtbar, ist jedoch funktionell. Dieser Zustand wird mit nächster Software Version behoben. WATTS bittet um Entschuldigung für eventuelle Unannehmlichkeiten.</p>
WiFi Zentraleinheit und App (Smartphone oder Tablet/PC).	Die Zentraleinheit erscheint nicht in der App.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fordern Sie einen neuen Paarungsschlüssel an. 2. Schalten Sie die Zentraleinheit AUS und wieder EIN 3. Warten Sie, bis an der Zentraleinheit eine Wifi Verbindung besteht (Status 1/2) und eine gültige IP Adresse angegeben ist. Warten Sie min. 1 Minute. 4. Geben Sie den neuen Paarungsschlüssel ein und warten Sie min. 30 Sekunden. 5. Wifi-Verbindung an der Zentraleinheit prüfen. Status 2/2 ist erforderlich. Das erfordert eine Aktualisierung (Taste rechts oben drücken). Die Zentraleinheit sollte danach in der App sichtbar sein.

Die im vorliegenden Produktdatenblatt enthaltenen Beschreibungen und Bilder dienen ausschließlich zu Informationszwecken und sind ohne Gewähr. Watts Industries behält sich das Recht auf technische und konstruktive Änderungen an seinen Produkten ohne vorherige Ankündigung vor. Gewährleistung: Sämtliche Käufe und Kaufverträge setzen ausdrücklich die Anerkennung der Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen durch den Käufer voraus, die auf der Website www.wattswater.de/agb zu finden sind. Watts widerspricht hiermit jeglicher abweichenden oder zusätzlichen Bedingung zu den Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen, die dem Käufer ohne schriftliche Zustimmung durch einen Watts-Verantwortlichen in irgendeiner Form mitgeteilt wurde.